**REGULAMIN OGÓLNY**

**Pływalni przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158**

**w Krakowie przy ul. Strąkowej 3A**

**§1**

**Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

1. Pływalnia – pływalnię przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158 w Krakowie, przy ul. Strąkowej 3A, w skład której wchodzą:
2. hol wejściowy z szatnią i toaletami;
3. strefa czysta, na którą można wejść tylko w czystych klapach basenowych, po odebraniu transpondera z kasy;
4. pomieszczenie dla ratowników;
5. pomieszczenia techniczne, porządkowe i socjalne dla pracowników oraz ciągi komunikacyjne.
6. Strefa basenowa - hala basenowa, na której znajduje – niecka basenowa, wanna z hydromasażem oraz ciągi komunikacyjne.
7. Niecka basenowa - to niecka o wymiarach 25m x 16m, wypełniona uzdatnioną wodą basenową w temperaturze 26-30oC , niecka podzielona jest na dwie strefy: strefę dla umiejących pływać i strefę dla nieumiejących pływać.
8. Strefa dla umiejących pływać - obejmuje 3 tory pływackie o głębokości 1,8m-2,4m, przy każdym torze znajduje się słupek do skoków. Skoki do wody ze słupków mogą się odbywać po uprzednim zgłoszeniu i otrzymaniu zgody od dyżurującego ratownika.
9. Strefa dla nieumiejących pływać - obejmuje trzy tory pływackie o głębokości 1,2m, przy każdym torze znajduje się słupek do skoków, obowiązuje całkowity zakaz skoków do wody ze słupków w strefie dla nieumiejących pływać.
10. Strefa czysta - to pomieszczenia, z których korzystają klienci po przejściu przez bramkę wejściową znajdującą się przy kasie. Strefa czysta obejmuje: grotę solną, korytarz, szatnie, przebieralnie, natryski i toalety damskie i męskie.
11. Strefa mokra - to wszystkie pomieszczenia wymienione w § 1 pkt. 2-5.
12. Transponder - to urządzenie do elektronicznego systemu obsługi klienta wydawane w kasie pływalni, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z cennikiem usług. Transponder służy do rozliczania czasu pobytu w poszczególnych strefach płatnych oraz otwieranie szafek w szatniach damskich, męskich, podlega on zwrotowi.

**§2
Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa ogólne zasady wstępu i korzystania z pływalni przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158 przy ul. Strąkowej 3A, 30-410 Kraków.
2. Przed wejściem na Pływalnię oraz rozpoczęciem korzystania z urządzeń Pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na Pływalni oraz stosować się do nich w trakcie korzystania z Pływalni oraz urządzeń Pływalni.
3. Osoby naruszające porządek, postanowienia niniejszego Regulaminu, innych regulaminów lub
instrukcji obowiązujących na Pływalni, zostaną usunięte z Pływalni.
4. Pływalnią administruje Dyrektor Szkoły Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 158 lub osoba przez niego upoważniona.
5. Pływalnia składa się z:
6. basenu sportowego o wymiarach 16 m x 25 m, niecka podzielona jest na dwie strefy: dla umiejących pływać o głębokości do 2,40 m oraz dla nieumiejących pływać o głębokości 1,2 m, maksymalna dopuszczalna liczbą korzystających z pływalni to 48 osób;
7. jacuzzi o maksymalnej głębokości 1 m, z maksymalną dopuszczalną liczbą korzystających 5 osób;
8. groty solnej z maksymalną dopuszczalną liczbą korzystających 5 osób.
9. Na terenie pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz zapisem wizji. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do obowiązujących na terenie Pływalni regulaminów i instrukcji. Pływalnia gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

**§3
Wstęp na Pływalnię**

1. Pływalnia czynna jest codziennie, od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-22.00, dla klientów indywidualnych od poniedziałku do piątku w godz. 16.30-22.00, oraz w soboty i niedziele w godz. 10.00-21.00. Ostatnie wejście na pływalnię odbywa się 75 min. przed zamknięciem, tj. od poniedziałku do piątku o godz. 20.45, w soboty i niedziele o godz. 19.45.
2. Wstęp na Pływalnię i korzystanie z urządzeń Pływalni są możliwe wyłącznie po uprzednim zakupie biletu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
3. W ramach zakupionego biletu można korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni. Minimalny
limit czasowy jednorazowego korzystania określa obowiązujący cennik usług. Po przekroczeniu zakupionego limitu czasowego naliczona zostaje dopłata według obowiązującego cennika usług.
4. Wstęp na Pływalnię oraz limit czasowy jest rejestrowany i mierzony przy użyciu urządzenia elektronicznego systemu obsługi klienta (transpondera). Transponder odmierza zużycie limitu czasowego od momentu jego wydania, do momentu zwrotu w kasie.
5. Wyjście z Pływalni jest możliwe wyłącznie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
6. W przypadku zgubienia bądź zniszczenia transpondera, klient uiszcza opłatę w kasie w wysokości 100 zł na poczet zakupu i programowania nowego transpondera.
7. Zakup biletu jest równoznaczny ze zobowiązaniem nabywcy korzystającego oraz osób
przebywających pod ich opieką do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na Pływalni.
8. Za niewykorzystane bilety wstępu z winy użytkownika lub w przypadku wydalenia użytkownika z Pływalni, uiszczone opłaty nie są zwracane.
9. Dzieci do lat 10 oraz osoby, którym z powodu stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać odpowiedzialności, mogą przebywać na Pływalni, w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni  wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłego uprawnionego opiekuna. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za osoby będące pod jego opieką oraz odpowiada za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
10. Dzieci do 3 roku życia nie mogą korzystać z Pływalni.
11. Równocześnie w strefie basenowej mogą przebywać maksymalnie 53 osoby: w niecce basenowej 48 osób, w jacuzzi 5 osób.
12. Kierownictwo może czasowo ograniczyć wstęp na Pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających (8 osób na tor pływacki).
13. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Pływalni wyłącznie pod opieką dorosłych uprawnionych opiekunów, przy czym na każde 15 osób powinien przypadać przynajmniej jeden opiekun.
14. Jedynym podmiotem uprawnionym do prowadzenia grupowych i indywidualnych zajęć nauki pływania jest zarządzający obiektem oraz podmioty posiadające stosowne zezwolenie.
15. Rodzice lub opiekunowie, którzy wchodzą na Pływalnię, zobowiązani są do zakupu biletu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług, niezależnie od tego, czy korzystają z Pływalni lub urządzeń Pływalni.
16. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim.
17. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osobom w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego.

**§4
Zasady korzystania z Pływalni**

1. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu jacuzzi oraz groty solnej. Każda osoba korzystająca z jacuzzi lub groty solnej jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
2. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do zmiany obuwia na klapki basenowe w holu znajdującym się przy wejściu głównym.
3. Odzież wierzchnią należy zostawić w szatni znajdującej się w holu. Kierownictwo Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w szatni.
4. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na Pływalnię w szatniach w wyznaczonych szafkach.  Nie zaleca się wnoszenia na Pływalnię przedmiotów wartościowych, w celu ograniczenia ryzyka zgubienia lub kradzieży.
5. W szatni należy pozostawić wszelkie przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla korzystającego lub innych osób.
6. Okulary do pływania, soczewki oraz biżuteria muszą zapewniać bezpieczeństwo korzystającego oraz innych korzystających.
7. Osoby korzystające z Pływalni obowiązuje strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała oraz czepek, przy czym w przypadku kobiet - strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy, w przypadku mężczyzn - kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni.
8. Przed wyjściem z szatni do strefy basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za mienie pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych kierownictwo Pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
9. Wejście do strefy basenowej możliwe jest wyłącznie po umyciu ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących.
10. Po skorzystaniu z toalety należy każdorazowo umyć się pod natryskiem z użyciem środków myjących.
11. Osoby niepełnosprawne i poruszające się na wózku, zobowiązane są zgłosić zamiar korzystania z basenu w kasie Pływalni.
12. Wstęp do strefy basenowej możliwy jest wyłącznie boso.
13. Przed wejściem do strefy basenowej należy obmyć stopy korzystając z urządzeń Pływalni przeznaczonych do dezynfekcji. Przejście przez brodzik odkażający odbywa się boso, wszelkie obuwie oraz ręczniki należy pozostawić przed brodzikiem odkażającym.
14. Korzystanie z Pływalni i urządzeń Pływalni może się odbywać wyłącznie w obecności instruktorów pływania i ratowników wodnych. Instruktorzy pływania i ratownicy wodni noszą odpowiednio oznakowane stroje.
15. Za bezpieczeństwo na Pływalni odpowiada pełniący dyżur ratownik wodny.
16. Osoby przebywające na Pływalni są zobowiązane bezwzględnie i niezwłocznie stosować się do instrukcji pełniącego dyżur ratownika wodnego.
17. Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową: seria kilku trwających ok. 1 sekundy dźwięków (gwizdkiem) – rozpoczęcie akcji ratunkowej, uczestnicy zajęć zorganizowanych oraz osoby indywidualne korzystające z Pływalni powinny natychmiast wyjść z wody i pozostać na plaży wokół niecki pływalni w miejscach nieutrudniających prowadzenia działań ratowników.
18. Wszelkie urazy, skaleczenie oraz usterki należy bezwzględnie i niezwłocznie zgłaszać pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu lub innemu pracownikowi obsługi.
19. Pełniący dyżur ratownik wodny w przypadku stwierdzenia zagrożenia, urazów, skaleczeń lub usterek może, ze skutkiem natychmiastowym, nakazać wyjście z wody i opuszczenie Pływalni.
20. Przebywać w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni bez nadzoru instruktora pływania lub opiekuna, mogą wyłącznie osoby umiejące pływać.
21. Grupy zorganizowane na Pływalni powinny przebywać pod stała opieką, nadzorem i obserwacją dorosłego uprawnionego opiekuna.
22. Grupy zorganizowane przebywają na Pływalni i uczestniczą w zajęciach na Pływalni, według ustalonego harmonogramu.
23. Kobiety w ciąży, osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby o niskim poziomie umiejętności pływania oraz osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności, lub samopoczucia, powinny korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia, sprawności, samopoczucia i umiejętności.
24. Po wyjściu z Pływalni zaleca się przynajmniej 20 minutowy odpoczynek.
25. Osoba korzystająca z Pływalni, która narusza porządek publiczny, spokój publiczny, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarza swoim zachowaniem zagrożenie dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowuje się agresywnie, używa wulgaryzmów, zachowuje się nieobyczajnie, nie przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, innych obowiązujących regulaminów, instrukcji obowiązujących na Pływalni lub nie stosuje się do instrukcji ratownika wodnego pełniącego dyżur, może zostać usunięta z Pływalni. W uzasadnionych przypadkach kierownictwo pływalni może skierować sprawę na drogę postępowania karnego lub cywilnego.

Osobom usuniętym z Pływalni kierownictwo może odmówić ponownego wstępu na Pływalnię.

1. Przedmioty znalezione na Pływalni należy oddać pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu albo innemu właściwemu pracownikowi obsługi na przechowanie. Pozostawione na pływalni przedmioty zostają przechowywane na pływalni przez okres 14 dni od momentu znalezienia, po upływie tego czasu są wyrzucane.
2. Obowiązuje zakaz:
3. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody wbrew instrukcjom pełniącego dyżur ratownika wodnego;
4. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia i przebywania w wodzie po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania;
5. wnoszenia sprzętu elektronicznego, telefonów itp.
6. naruszania na Pływalni porządku publicznego, spokoju publicznego, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowania agresywnego, używania wulgaryzmów, zachowania nieobyczajnych;
7. przebywania więcej niż:
- 48 osób w basenie pływackim;

- 5 osób w jacuzzi;

- 5 osób w grocie solnej.

1. pozostawiania na Pływalni osób będących pod opieką bez wymaganej opieki, nadzoru
i obserwacji;
2. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody przez osoby nieumiejące pływać, bez nadzoru  instruktora pływania lub opiekuna;
3. wnoszenia i spożywania na Pływalni napojów alkoholowych i środków odurzających;
4. przebywania na Pływalni w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego;
5. spożywania artykułów żywnościowych w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
6. palenia tytoniu w jakiejkolwiek postaci, jak również używania papierosów elektronicznych;
7. wnoszenia na Pływalnię opakowań szklanych, w tym środków myjących i kosmetyków w szklanych opakowaniach, puszek, ostrych narzędzi, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów;
8. wchodzenia na Pływalnię w niewłaściwym stroju, w tym w szczególności w stroju, który nie jest strojem kąpielowym, w bieliźnie lub bez czepka;
9. wchodzenia do wody osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim;
10. zachowania zagrażającego bezpieczeństwu własnemu lub innych osób korzystających z Pływalni, w szczególności biegania, w tym biegania po obrzeżach niecki basenowej, krzyczenia, popychania, w tym wpychania lub wrzucania do basenu, skakania, w tym skoków do wody, a także wszelkich zachowań gwałtownych lub agresywnych, w tym w szczególności wszczynania fałszywych alarmów;
11. chwytania lin oznaczających tory do pływania i wieszania się na nich;
12. siadania na stanowiskach ratowników wodnych;
13. zaśmiecania i zanieczyszczania Pływalni, urządzeń Pływalni i wody;
14. niszczenia urządzeń, wyposażenia, sprzętu pływackiego, sprzętu ratowniczego Pływalni;
15. przemieszczania urządzeń i wyposażenia Pływalni bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego lub innego właściwego pracownika obsługi;
16. używania własnego sprzętu pływającego bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego;
17. wprowadzania i przebywania zwierząt;
18. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
19. prowadzenia na Pływali bez zezwolenia kierownictwa jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej lub usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, oferowania lub sprzedaży towarów, oferowania lub wykonywania usług;
20. prowadzenia lekcji nauki pływania (zarówno z wody jak i z brzegu pływalni) bez uprzedniej zgody kierownictwa pływalni;
21. filmowania oraz fotografowania Pływalni oraz osób korzystających;
22. korzystania z szatni (męskiej lub damskiej) osobom innej płci.
23. zostawiania rowerów, hulajnóg, desek, wózków itp. w innym miejscu niż do tego wyznaczone.
24. Strefy Pływalni wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez tabliczki „ZAKAZ WSTĘPU” i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
25. Poza godzinami otwarcia na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie pracownicy Pływalni oraz osoby upoważnione.

|  |
| --- |
| DyrektorSzkoły Podstawowejz Oddziałami Integracyjnymi nr 158w Krakowie |